



Politica per la Qualità

La MAVO soc. coop. si impegna a perseguire una politica per la qualità appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, in grado di supportare i propri indirizzi strategici che prevede l'impegno al **soddisfacimento dei requisiti del Cliente**, attraverso:

1. il rispetto dei requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015
2. la valutazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti
3. il rispetto delle norme e leggi vigenti;
4. il rispetto degli impegni contrattuali;
5. l'analisi della percezione del Cliente al fine di incrementare la sua soddisfazione, coinvolgendo tutto il personale interno;
6. il miglioramento dei rapporti con il Cliente sia in fase amministrativa - commerciale, sia in fase di esecuzione delle opere;
7. il miglioramento del prodotto offerto attraverso:
 - il controllo e la correzione;
 - l'innovazione e l'evoluzione del servizio;
8. la garanzia di un luogo di lavoro sicuro e salubre
9. l'accrescimento delle competenze e delle conoscenze del personale interno
10. l'accrescimento del business aziendale;
11. la promozione dell'immagine sul territorio;
12. il miglioramento continuo della efficacia del sistema di gestione per la qualità;
13. il riesame della propria politica alla luce dei cambiamenti interni ed esterni;
14. il miglioramento del rapporto con i fornitori
15. la garanzia dell'adeguatezza delle risorse informatiche anche ai fini della protezione dei dati personali

Allo scopo di attuare tale politica la MAVO soc. coop. attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a:

- perseguire tali obiettivi attraverso azioni di miglioramento
- definire indicatori per la misurazione di tali obiettivi
- riesaminare sistematicamente la politica e gli obiettivi al fine di indirizzare e concentrare le azioni di miglioramento sulla soddisfazione del cliente.

La direzione della MAVO soc. coop. informa sistematicamente tutto il personale interno sulla propria politica, sugli obiettivi definiti, sulla capacità del sistema di perseguirli. In tali processi di miglioramento il personale è attivamente coinvolto.

Al Rappresentante della Direzione per la Qualità è conferita responsabilità ed autorità per l'istituzione ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità per i fini riportati nel presente manuale.

Data 23/11/2017

Firma _____

MAVO Soc. Coop.
Via Provinciale di Mercatale, 241 - 56059 VINCIGLI (FI)
Tel. 0571-902560 Fax 0571-902568
www.mavo.it-info@mavo.it
Reg. Impr. FI, C.F. e P.I. 03469200483
R.E.A. FI 361165
Albo Soc. Coop. N. A116016 Sez. Multisettoriale Prevalente